



Obsługa zgłoszeń nieprawidłowości w uprawnieniach do Polskiego Bonu Turystycznego

2020-08-06 13:00:49

Gmina Kobiór przekazuje treść instrukcji otrzymanej od Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, dotyczącej sposobu zgłaszania nieprawidłowości w uprawnieniach do Polskiego Bonu Turystycznego:

"Osoba zgłaszająca problem dotyczący uprawnień do Polskiego Bonu Turystycznego powinna skontaktować się z infolinią Polskiego Bonu Turystycznego: tel. 22 11 22 111, e-mail: bon@zus.pl

Wskazane jest żeby osoba taka dysponowała:

- danymi identyfikacyjnymi (imię, nazwisko, PESEL, a jeśli nie nadano to seria i nr dokumentu tożsamości osoby uprawnionej do bonu);
- podała dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail);
- przedstawiła krótki opis problemu.

W dalszej kolejności zgłoszenie przekazywane jest do Polskiej Organizacji Turystycznej (POT), która:

1. dokonuje wstępnej analizy sprawy. Jeżeli istnieje taka konieczność POT dokonuje odpowiednich czynności w zakresie wartości bonu;
2. wprowadza informację na temat sposobu obsługi do systemu obsługi zgłoszeń.

Następnie:

1. Infolinia PBT informuje klienta o sposobie postępowania.
2. POT prowadzi postępowanie wyjaśniające.
3. POT wydaje decyzję administracyjną.
4. POT dokonuje odpowiednich czynności w systemie w zakresie wartości bonu."

Dziękujemy za odwiedziny i zapraszamy ponownie

[bezpośredni link do strony www](#)